

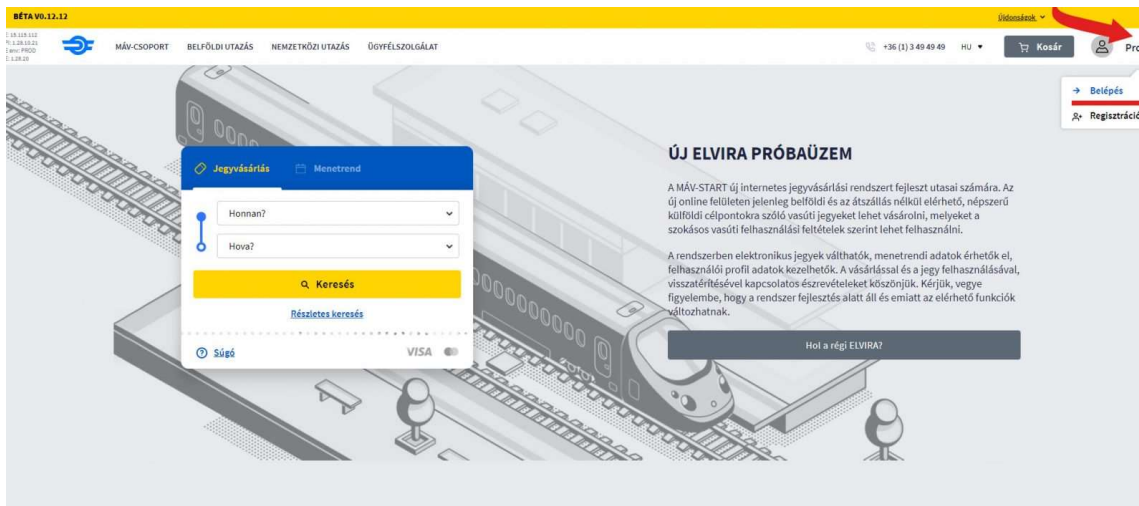
**A MÁV vonatjegy vásárlás online rendszere 2020 december 13-tól megújult. Régebbi, közismert nevén az Elvira mostantól csak menetrend keresőként funkcionál. Az online jegyfoglaló rendszer megújulásától számított egy évig még a régi ELVIRA felületen letölthetőek a korábban megvásárolt jegyekről szóló számlák. A MÁV új jegyvásárlási felületére az alábbi lépéseket követve lehetünk be.**

## MÁV vonatjegy vásárlás belépés, ELVIRA belépés online

Az online jegyvásárlás megkezdéséhez **2020. december-13-tól** már nem használható az Elvira rendszere. Ha mégis szükséges elérni online az ELVIRA felületét, akkor **ezen a linken** nyitható meg a weboldal. A **régi ELVIRA**-ban továbbra is kereshetünk az vasúti útvonal lehetőségek között, a találati oldalon azonban csak a menetrendi adatok fognak megjelenni. Az árra vonatkozó információk már nem mutatja meg az ELVIRA, mint ahogy **a jegyvásárlás sem lehetséges már** ezen az oldalon. A régi rendszerben korábban vásárolt jegyeket és az azokról készült számlákat **erre a linkre kattikelve** érhetjük el.

### A belépés folyamata MÁV új jegyfoglalási rendszerében

1. Írjuk be böngészőnk címsorába a <https://jegy.mav.hu/> címet, vagy **klikkeljünk erre a linkre** a belépési oldal megnyitásához.
2. A megnyíló oldalon klikkeljünk a 'Profil' menüpontra a lap tetejének jobb szélő részén a főmenüben (asztali számítógépen).
3. A profil menüpontra kattintás után válasszuk ki a 'Belépés' almenüpontra és klikkeljünk rá.
4. Írjuk be e-mail címünket és jelszavunkat.
5. Kiklikkeljünk a 'Belépek' gombra.



BÉTA V0.12.12

1.18.10.12  
1.18.10.12  
1.18.10.12

MÁV-CSOPORT BELFÖLDI UTAZÁS NEMZETKÖZI UTAZÁS ÖGYÉLSZOLGÁLAT

+36 (1) 3 49 49 49 HU

Kosár Profil

→ Belépés  
\* Regisztráció

**ÚJ ELVIRA PRÓBAÜZEM**

A MÁV-START új internetes jegyvásárlási rendszert fejleszt utasai számára. Az új online felületen jelenleg belföldi és az átszállás nélkül elérhető, népszerű külföldi célpontokra szóló vasúti jegyeket lehet vásárolni, melyeket a szokásos vasúti felhasználási feltételek szerint lehet felhasználni.

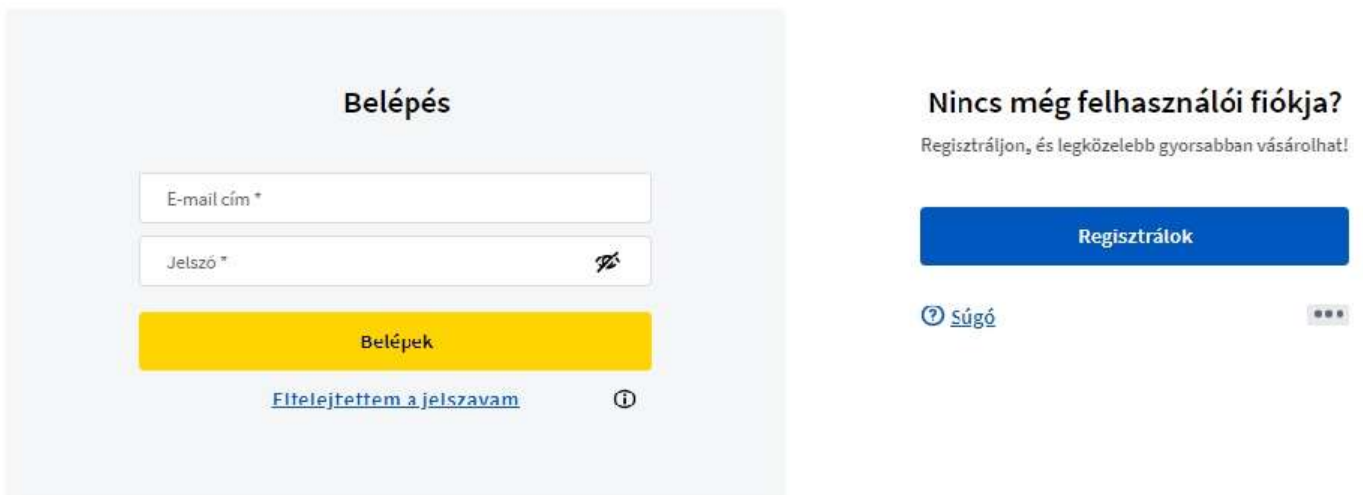
A rendszerben elektronikus jegyek válthatók, menetrendi adatok érhetők el, felhasználói profil adatok kezelhetők. A vásárlással és a jegy felhasználásával, visszatérítésével kapcsolatos észrevételeket köszönjük. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a rendszer fejlesztés alatt áll és emiatt az elérhető funkciók változhatnak.

Hol a régi ELVIRA?

Ha a rendszer sikeresen azonosította a felhasználót és engedélyezte a belépést, megkezdhetjük az online jegyvásárlást a kiválasztott vasúti menetrend szerinti útvonalra.

## Mit tehetünk, ha elfelejtettük a belépéshez szükséges jelszavunkat?

1. Írjuk be böngészőnk címsorába a <https://jegy.mav.hu/bejelentkezes> címet, vagy **klikkeljünk erre a linkre** a belépési oldal megnyitásához. A bejelentkezési oldalt megtalálhatod úgy is, ha a jegy.mav.hu weboldalát megnyitod és asztali számítógépen a jobb felső sarokban található 'Profil'-ra kattintasz.
2. A profil menüpontra kattintás után válasszuk ki a 'Belépés' almenüpontot és klikkeljünk rá.
3. Ismét új oldalra jutunk, itt kattintsunk az 'Elfelejtetem a jelszavam' linkre a belépési űrlap alján.
4. A következő oldalon írjuk be a regisztráció során használt e-mail címünket, és kattintsunk a 'Küldés' gombra.
5. A rendszer automatikus üzenetet fog küldeni a megadott e-mail címre, amely tartalmazza az új jelszó beállításához szükséges tennivalókat.
6. Előfordulhat, hogy e-mail címünk és jelszavunk is helyes, mégsem tudunk bejelentkezni az oldalra. Ebben az esetben ellenőrizzük, hogy aktiváltuk-e már regisztrációnkat. Az aktiváláshoz szükséges linket a regisztráció során megadott e-mail címre küldi ki a rendszer.



The screenshot shows the login page titled "Belépés". It features two input fields: "E-mail cím \*" and "Jelszó \*". Below the fields is a yellow "Belépek" button. Underneath the button is a link "Elfelejtettem a jelszavam" and an information icon. To the right, there is a section titled "Nincs még felhasználói fiókja?" with the text "Regisztráljon, és legközelebb gyorsabban vásárolhat!". Below this is a blue "Regisztrálok" button, a "Súgó" link with a question mark icon, and a three-dot menu icon.

MÁV vonatjegy vásárlás belépési oldal